



CHARLIE CRIST
GOVERNOR

Better Health Care for all Floridians

THOMAS W. ARNOLD
SECRETARY

May 28, 2010

Our records show that you are receiving home health visits from a Medicaid home health agency. The 2009 Florida Legislature made some changes in the law that change the way Medicaid home health services are provided in Miami-Dade County. As a result, Medicaid has contracted with a company, Sandata Technologies, LLC, to operate a program that will help to make sure you receive home health visits as approved by your doctor.

The program is scheduled to start on July 1, 2010. To continue to receive home health services paid for by the Medicaid program, your nurse or home health aide will need to use your phone to call Sandata at the beginning and end of your home health visit. There will be no local or long distance charges on your phone bill for these calls.

If your telephone number has changed, please contact the Department of Children and Families (DCF) customer call center at 1 (866) 762-2237 or go to www.myflorida.com/accessflorida/ (click "Report My Changes") to update your phone number. If your Medicaid eligibility is based upon SSI (Supplemental Security Income), contact your local Social Security Administration office or call 1 (800) 772-1213 to update your phone number. If you do not have a telephone in your home, please let us know right away by contacting your local Medicaid office at 1 (800) 953-0555 or by mail at:

Medicaid Area Office 11
8355 N.W. 53rd Street
Doral Center
Manchester Building, 2nd Floor
Miami, Florida 33166

Home health services will still require prior approval through KePRO, the Agency's peer review contractor. Beginning July 1, 2010, KePRO may contact you to schedule an interview in your home to find out more about the services provided by your home health agency. This will also help to make sure that you are receiving the services that you need.

If you believe this letter was sent to you in error because you are not receiving home health services or for help with any questions, staff at your local Medicaid office will be happy to help you. We will be sending more information on the new program in the near future. In addition, you will find updates by visiting www.sandataflorida.com.

Sincerely,

Beth Kidder, Chief
Bureau of Medicaid Services





CHARLIE CRIST
GOVERNOR

THOMAS W. ARNOLD
SECRETARY

May 28, 2010

Nuestros registros indican que usted está recibiendo visitas de atención de salud en el hogar con una Agencia que participa en el programa de Medicaid. La forma que Medicaid presta servicios de salud en el hogar en el condado de Miami-Dade fueron cambiados durante el año del 2009 por la legislatura del estado de la Florida. Como resultado, Medicaid ha hecho un contrato con la compañía Sandata Technologies, LLC, para operar un programa que ayudará a asegurarnos de que usted está recibiendo las visitas de salud en su hogar aprobadas por su médico.

Este programa comenzará el día 1 de julio del 2010. Para continuar recibiendo servicios de salud en el hogar pagados por el programa de Medicaid, la enfermera o ayudante de salud necesitara utilizar su teléfono para llamar a Sandata al principio y al final de cada visita de salud en el hogar. No habrá cargos locales o de larga distancias en su cuenta telefónica por estas llamadas.

Si su número de teléfono ha cambiado, por favor comuníquese con el Department of Children and Families (DCF) llamando al número 1 (866) 762-2237 o visite la página de internet www.myflorida.com/accessflorida/ y entre a la sección: "Report My Changes" para reportar su nuevo número de teléfono. Si usted es elegible a Medicaid por el programa de SSI (Supplemental Security Income) comuníquese con su oficina local de Social Security Administration, o llame al 1 (800) 772-1213 para reportar su nuevo número de teléfono. Si no tiene teléfono en su casa, por favor déjenos saber inmediatamente comunicándose con su oficina local de Medicaid al número 1 (800) 953-0555 o por correo a la siguiente dirección:

Medicaid Area Office 11
8355 N.W. 53rd Street
Doral Center
Manchester Building, 2nd Floor
Miami, Florida 33166

Las visitas de atención de salud en su hogar todavía necesitan ser aprobadas por KePRO. A partir del 1 de Julio del 2010 lo podrían visitar uno de sus representantes para entrevistarlo en su casa acerca de los servicios que está recibiendo. Esto nos ayudará a confirmar que usted está recibiendo los servicios que necesita.

Si usted no está recibiendo de servicios de salud en su hogar y recibió esta carta por error, o si tiene alguna pregunta acerca de este nuevo programa, por favor llame a su oficina local de Medicaid. Muy pronto nosotros le estaremos enviando más información sobre este nuevo programa. Además usted puede encontrar información actualizada visitando la página de internet www.sandataflorida.com.

Cordialmente,

Beth Kidder, Chief
Bureau of Medicaid Services

